



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE INTRA FORMATIONS - ETHNOART

### **Désignation**

L'association ETHNOART désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 39 rue des Cascades, 75020, Paris. ETHNOART met en place et dispense des formations professionnelles permettant d'appréhender les enjeux de l'interculturalité au quotidien et au travail, en s'appropriant les outils et les connaissances de l'ethnologie. Ces formations ont lieu en Île-de-France mais aussi sur l'ensemble du territoire national.

### **Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par ETHNOART pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès d'ETHNOART implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### **Modalités pratiques et devis**

Le délai de mise en place d'une formation est de minimum un mois avant le début de la date souhaitée. Pour chaque formation, ETHNOART s'engage à fournir un devis au client sous 8 jours après la première prise de contact. Le client est tenu de retourner à la société, sous 8 jours, un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

### **Prix et modalités de paiement**

Les prix des formations sont indiqués en TTC, ETHNOART n'est pas assujettie à la TVA. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

### **Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où ETHNOART ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

### **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 8 jours ouvrés avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [ethnoart.audrey@gmail.com](mailto:ethnoart.audrey@gmail.com). En cas d'annulation entre 4 et 7 jours ouvrés avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrés avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 100% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 8 jours ouvrés

avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, ETHNOART ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, ETHNOART pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des stagiaires.

### **Attestation de formation**

Une attestation de présence est fournie par ETHNOART à la fin de la prestation.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès d'ETHNOART. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à ETHNOART sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Assurance**

ETHNOART est régulièrement assurée au titre des prestations fournies en responsabilité civile professionnelle. Toutefois, ETHNOART ne peut en aucun cas être tenu responsable de la perte, du vol et de la casse d'objets personnels appartenant aux stagiaires.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre ETHNOART et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les juridictions compétentes.

11/09/2024